

Hotel Marietta GmbH – Marietta Connect Teilnahmebedingungen und AGBs

Stand: November 2017

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos. Mitglieder besitzen ein elektronisches Mitgliedskonto das personengebunden ist.

Es kann nicht verkauft, verliehen oder übertragen werden. Das elektronische Mitgliedskonto stellt kein Zahlungsmittel dar und kann nicht als Garantie einer

Buchung verwendet werden.

Für die Teilnahme am Programm ist eine gültige Email Adresse erforderlich. Es ist nicht möglich, dass zwei Mitglieder die gleiche E-Mail-Adresse verwenden oder das eine Person mehrere Mitgliedskonten registriert.

Mit der Mitgliedschaft erklärt sich der Teilnehmer mit der Zusendung von Mitteilungen und Informationen in elektronischer Form über das Programm einverstanden.

Wenn das Mitglied keine Information mehr erhalten möchte, muss es seinen Austritt aus dem Programm beantragen.

Die Mitglieder des Programms erklären sich damit einverstanden, dass das Programm jederzeit ganz oder teilweise geändert werden kann.

Das Mitglied darf sein persönliches Passwort nicht an Dritte weitergeben. Es haftet für alle Transaktionen auf und von seinem Punktekonto.

Sammeln von Punkten

Dem Mitglied wird für seine tatsächlich selbst wahrgenommene Übernachtung (inkl. Sonder- und Werbeaktionen) entsprechende Punkte seinem Mitgliedskonto gutgeschrieben.

Die Punkte können nicht von einem Mitglied auf ein anderes Mitglied übertragen werden. Sie sind personenbezogen und nicht übertragbar.

Die Punkte sind kein Zahlungsmittel und haben keinen monetären Wert. Verfallene oder nicht genutzte Punkte werden nicht mit einem Geldbetrag ausgeglichen. Findet nach

3 Jahren keine Kontobewegung statt verfallen die Punkte.

Punkteberechtigt sind Aufenthalte die über die Marietta Webseite, per Telefon oder per Email direkt mit dem Hotel und an der Rezeption im Hotel Marietta gebucht werden.

Nicht punkteberechtigt sind dagegen Aufenthalte die über einen Wiederverkäufer, einen Reiseveranstalter, einer Firma (Firmenreisen) oder online-Reisebüro (booking.com, etc.) gebucht werden.

Die Grundlage für die Berechnung der Punkte ist der Zimmerpreis. Die entsprechende Rechnung muss vollständig beglichen sein.

Die Punkte werden innerhalb 14 Tagen nach Check out Ihrem Konto gutgeschrieben. Die Reklamationsfrist beträgt 90 Tage.

Falls die Rechnung auf eine Firma umgeschrieben wird, werden die gutgeschriebenen Punkte wieder rückverrechnet.

Einlösen von Punkten

Die gesammelten Punkte können Sie vor Ort an der Rezeption einlösen um Ihre Zimmerrechnung zu senken oder sich online einen Gutschein ausdrucken, den Sie ausschließlich an der Hotelrezeption auf die Zimmerrechnung einlösen können. Im Restaurant, Spa, Sportshop und Skischule kann der Gutschein nicht eingelöst werden. Bitte beachten Sie hier die Verfallfrist des Gutscheins! Bei Online-Buchung im Marietta Connect Programm können Sie Ihre Punkte ebenso einlösen. Im Übrigen gelten unsere Hotelvertragsbedingungen.